

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO HAJCUJDREWNEM.PL

Sklep internetowy www.hajcujdrewnem.pl dba o prawa konsumenta. Prawa konsumenta zostały mu przyznane w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne.

Sklep internetowy hajcujdrewnem.pl działający pod adresem www.hajcujdrewnem.pl jest serwisem prowadzonym przez Štípané dřevo sro z siedzibą w Republice Czeskiej Roháčova 145/14, Praga 3, Kod pocztowy 130 00, IČO 17727031, DIČ CZ17727031, o kapitale zakładowym 500 000,00 zł CZK, wpisanym do rejestru Przedsiębiorców Republiki Czeskiej prowadzonym przez Sąd Okręgowy dla miasta Pragi, dział C wpis 375632, nr telefonu 728 492 222, adres poczty elektronicznej: biuro@hajcujdrewnem.pl,

SŁOWNICZEK:

Do celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

ADRESAT: podmiot wskazany przez Kupującego jako właściwy do odebrania przesyłki.

DZIEŃ ROBOCZY: jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

FORMULARZ REJESTRACJI: formularz dostępny w Sklepie Internetowym, który umożliwia utworzenie Konta.

FORMULARZ ZAMÓWIENIA: formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do koszyka elektronicznego oraz określenie m.in. sposobu płatności i dostawy.

KONSUMENT - osoba fizyczna, która zgodnie z art. 22(1) kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRZEDSIĘBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z art. 43(1) kodeksu cywilnego prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, których zakres obejmuje treść niniejszego regulaminu.

PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

KUPUJĄCY - konsument, przedsiębiorca lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawiera umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym zamienniki.pl; kupujący jest jednocześnie usługobiorcą

KODEKS CYWILNY: ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

KONTO: usługa elektroniczna, zbiór zasobów oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem dostępu podanym przez Klienta/Kupującego, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta/Kupującego, a także historia złożonych przez niego zamówień w Sklepie Internetowym.

KOSZYK ZAMÓWIEŃ: program informatyczny udostępniany przez Sprzedawcę na stronie www.hajcujdrewnem.pl, który umożliwia składanie zamówień.

PRODUKT\TOWAR: dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma lub usługa, która jest przedmiotem Umowy Sprzedaży.

SKLEP INTERNETOWY: sklep dostępny pod adresem www.hajcujdrewnem.pl

SPRZEDAWCA: przedsiębiorca prowadzący Sklep Internetowy www.hajcujdrewnem.pl, którego dotyczy niniejszy Regulamin tj. [Štípané dřevo sro](#) z siedzibą w Republice Czeskiej [Roháčova 145/14, Praga 3, Kod pocztowy 130 00](#), IČO 17727031, DIČ CZ17727031, nr telefonu: 728 492 222, o kapitale zakładowym 500 000,00 zł CZK, wpisany do rejestru Przedsiębiorców Republiki Czeskiej prowadzonym przez Sąd Okręgowy dla miasta Pragi, dział C wpis 375632.

UMOWA SPRZEDAŻY: umowa przez którą Sprzedawca zobowiązuje się przenieść na Kupującego/Klienta własność rzeczy i wydać mu Towar, a Kupujący zobowiązuje się Towar odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę.

UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ - Umowa Sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedającym (Przedsiębiorcą) a Kupującym (Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) zawierana bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy, za pomocą jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

LOKAL PRZEDSIĘBIORCY - siedziba Przedsiębiorcy, w której sprzedawca - [Štípané dřevo sro](#) z siedzibą w Republice Czeskiej - prowadzi swoją działalność gospodarczą na stałe: [Roháčova 145/14, Praga 3, Kod pocztowy 130 00](#),.

TREŚCI CYFROWE - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

USŁUGODAWCA - przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy objęty tym Regulaminem, tj. [Štípané dřevo sro](#) z siedzibą w Republice Czeskiej [Roháčova 145/14, Praga 3, Kod pocztowy 130 00](#), IČO 17727031, DIČ CZ17727031, nr telefonu: 728 492 222, o kapitale zakładowym 500 000,00 zł CZK, wpisany do rejestru Przedsiębiorców Republiki Czeskiej prowadzonym przez Sąd Okręgowy dla miasta Pragi, dział C wpis 375632. Usługodawca może być jednocześnie sprzedawcą.

USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Usługobiorca może być jednocześnie Kupującym.

GWARANCJA - dobrowolne zobowiązanie się producenta, udzielane na podstawie oświadczenia gwarancyjnego, określające jego obowiązki oraz uprawnienia Kupującego (Konsumenta) lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w przypadku gdy towar nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.

RĘKOJMIA - tryb dochodzenia odpowiedzialności przez konsumenta lub osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, w związku z ujawnioną wadą fizyczną (niezgodnością z umową) lub prawną zakupionego towaru, określony w przepisach kodeksu cywilnego.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod stroną www.hajcujdrewnem.pl.
2. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady rejestracji oraz korzystania z konta w ramach sklepu internetowego,
 - b) zasady i warunki dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w sklepie internetowym,
 - c) zasady i warunki składania zamówień w ramach sklepu internetowego,
 - d) zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego.
3. Do przeglądania asortymentu Sklepu internetowego oraz składania zamówień na oferowane produkty wymagany jest komputer albo inne urządzenie (smartfon, tablet) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
4. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga rejestracji.
5. Złożenie zamówienia na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu wymaga zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami regulaminu. W tym celu Klient wypełnia on-line formularz rejestracji, podając swój adres e-mail, wybrane przez siebie hasło składające się z ośmiu znaków oraz numer telefonu (dobrowolnie), a także zobowiązany jest zaakceptować regulamin Sklepu. Po zarejestrowaniu się w Sklepie na podany w procesie rejestracji adres e-mail Klienta przestane zostanie potwierdzenie rejestracji. Rejestracja w Sklepie i korzystanie z funkcjonalności Sklepu są bezpłatne. Usługodawca wykorzystuje pliki typu cookie, aby gromadzić informacje związane z korzystaniem ze Sklepu Internetowego przez Usługobiorcę w celu utrzymania sesji zalogowanego Usługobiorcy oraz do prowadzenia statystyk oglądalności podstron Sklepu Internetowego. Usługobiorca może w każdej chwili usunąć umieszczone pliki cookie lub zablokować umieszczanie plików cookie za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej.
6. Usługobiorca, który zarejestrował Konto Klienta na stronie Usługodawcy rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta klienta. Usługodawca usuwa zarejestrowane Konto Klienta lub/i adres e-mail z listy subskrybentów bez zbędnej zwłoki.

§2

WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Jakakolwiek aktywność w sklepie internetowym wymaga poprawnego działania sieci Internet.
2. Sklep umożliwia zakup towaru 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie sklepu internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
4. Wszystkie ceny towarów na stronie sklepu podawane są w walucie złotych polskich (PLN) i są to ceny brutto, czyli zawierające podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT).
5. Ceny towarów znajdujących się na stronie www.hajcujdrewnem.pl nie zawierają kosztów dostawy. Koszt dostawy jest zależny od wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia towaru, a także wartości i cech zamówionego produktu (waga, rozmiar).
6. Całkowity koszt zamówienia obejmujący cenę produktów wraz z kosztami dostawy wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta. Przedstawiona wówczas informacja

na temat całkowitej wartości zamówienia uwzględnia wszelkie dodatkowe opłaty za transport, dostawę lub usługi pocztowe bądź jakiegokolwiek inne koszty.

7. Wybór zamawianych produktów jest przez Klienta dokonywany poprzez dodanie ich do koszyka.
8. Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranych produktów do momentu naciśnięcia przycisku „złóż zamówienie”.
9. W celu finalizacji transakcji klient dokonuje wyboru, czy dokonuje zakupu jako Gość czy za pomocą swojego zarejestrowanego konta.
10. Kupujący wybiera wśród dostępnych w sklepie internetowym opcji: sposób dostawy towaru, metodę płatności za zamówienie oraz podaje wszystkie dane niezbędne do zrealizowania zamówienia.
11. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowaniu Regulaminu sklepu internetowego przez Kupującego. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
12. Jeśli kupujący chce otrzymać fakturę VAT na zakupione towar musi zaznaczyć taką opcję podczas składania zamówienia i wpisać wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
13. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
14. Umieszczenie towaru w koszyku nie gwarantuje jego rezerwacji. Jeśli Klient chciałby zarezerwować dany produkt powinien bezpośrednio zwrócić się do Sprzedającego za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: biuro@hajcujdrewnem.pl.

§3

DOSTAWA ZAMÓWIEŃ

1. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony do Kupującego na adres wskazany na terenie Polski za pośrednictwem wybranej przez Kupującego opcji dostawy.
2. Na Kliencie ciąży obowiązek podania prawidłowego adresu pod który ma być dostarczony zakupiony Towar. Miejscem spełnienia świadczenia jest adres podany przez Kupującego jako adres do dostarczenia zakupionego towaru.
3. W chwili dostawy sprzedawca dostarcza towary poprzez przeniesienie fizycznego posiadania towarów lub kontroli nad nimi na kupującego, bez zbędnej zwłoki, po zawarciu umowy, jednak nie później niż w terminie 30 od dnia zawarcia umowy.
4. Sprzedawca dostarcza kupującemu paragon fiskalny w formie elektronicznej lub bezpośrednio z zamawianym Towarem w formie papierowej. Na wniosek Kupującego Sprzedawca wystawia fakturę VAT w formie elektronicznej lub papierowej. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta dostarczana jest wyłącznie faktura.
5. Przewidywany czas dostarczenia towaru to od 1 do 3 dni roboczych liczonych od dnia następującego po nadaniu przesyłki. Czas dostarczenia towaru zależy od wybranej metody dostawy. Całkowity oraz maksymalny termin dostawy towarów nie może przekroczyć 30 dni od dnia zawarcia umowy. Termin powyższy może ulec wydłużeniu tylko w sytuacji, gdy sprzedawca wykaze, że opóźnienie w spełnieniu świadczenia w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
6. Koszt dostawy ponosi Kupujący. Kalkulacja kosztów dostawy jest dokonywana po wyborze towaru w zależności od jego ilości, wagi, wartości. Koszt dostawy uzależniony jest również od metody płatności oraz wybranej opcji dostawy. Kupujący może poprosić o dodatkowe zabezpieczenie dostawy towaru poprzez np. wykupienie ubezpieczenia towaru na czas trwania

dostawy, wszystkie dodatkowe koszty związane z dostawą pokrywa kupujący, nie są one również zwracane w przypadku odstąpienia od umowy.

§4

REKLAMACJE KONSUMENCKIE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z zawartą umową sprzedaży, w zakresie określonym kodeksem cywilnym.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy, tj. dwóch lat od wydania towaru, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zobowiązany zawiadomić sprzedawcę o zaistniałej sytuacji, wedle własnego wyboru:
 - poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego on-line
 - wysyłając lub dostarczając osobiście zawiadomienie na adres pocztowy siedziby lub lokalu przedsiębiorcy;
 - wysyłając zawiadomienie na adres e-mail;
 - ustnie do protokołu w siedzibie lub lokalu przedsiębiorcy.
3. Dla zawiadomień konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć jakiegokolwiek inne jednoznaczne zawiadomienie, gdzie wskazane zostaną co najmniej: imię, nazwisko i adres zgłaszającego reklamację, określenie reklamowanego towaru, w zakresie w jakim jest to właściwe dla danego jego rodzaju (np. nazwa, producent, kolor, rozmiar), dowód zakupu reklamowanego towaru, opis niezgodności towaru i termin w jakim wada została dostrzeżona, a w stosownych przypadkach także okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie reklamującego, datę wniesienia reklamacji, podpis zgłaszającego reklamację, w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez przedsiębiorcę adresu e-mail zgłaszającego.
4. W celu umożliwienia Sprzedawcy rozpoznania reklamacji, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest odesłać reklamowane towary do siedziby Sprzedawcy albo przekazać je sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez niego do ich odbioru, bez zbędnej zwłoki. W przypadku uznania roszczeń zgłaszającego Sprzedawca zwraca reklamującemu poniesione koszty dostarczenia.
5. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, Kupujący, może żądać obniżenia ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
6. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową, rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się

pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta inny niż żądany przez niego sposób zaspokojenia.

7. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
8. Niezależnie od prowadzenia postępowania reklamacyjnego, Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo dostępu do pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i środków zaskarżenia.
9. W razie nieuznania przez Sprzedawcę reklamacji, a Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta nie zgadza z jego decyzją może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. Istnieje również możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, za pomocą Platformy ODR, która stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygania sporów objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma ODR działająca pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii.

§5

ZWROT TOWARU, PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Konsumentowi i przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość przez okres 14 (czternastu) dni bez podawania powodów i bez ponoszenia żadnych kosztów.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia w którym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta albo strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów.
3. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek poinformować Przedsiębiorcę w okresie biegu terminu do odstąpienia od umowy o swojej decyzji w tym zakresie.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy nie wymaga formy szczególnej. Wystarczające jest skorzystanie ze wzoru odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do Regulaminu lub złożenie oświadczenia, z którego wprost będzie wynikało, że następuje odstąpienie od umowy. Termin do złożenia oświadczenia zostaje uznany za zachowany, gdy przed jego upływem nastąpi wysyłka oświadczenia. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na konsumentach lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 14 dni roboczych zwraca, wszystkie kwoty otrzymane od kupującego. Zwrot dotyczy również kosztów dostawy jednakże w tym przypadku zwrotowi podlega koszt najtańszego, zwykłego dostarczenia towaru. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia zakupionego towaru oferowany przez Sprzedawcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego kosztów dodatkowych. Zwrot kosztów dostawy dotyczy sprzedaży pomiędzy Przedsiębiorcą a konsumentem. Inaczej rzecz ma się gdy kupujący to przedsiębiorca, wtedy w sytuacji odstąpienia od umowy zostaje zwrócony jedynie koszt zapłaty za produkt, nie podlega zwrotowi koszt dostawy towaru do przedsiębiorcy.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności za pomocą takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraził zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla konsumenta.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

8. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar lub przekazać go upoważnionej przez przedsiębiorcę osobie bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia w którym poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Konsument ponosi jedynie koszt zwrotu towaru.
9. Zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do zapoznania się z towarem. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, jeśli nastąpiło ono w wyniku działania przekraczającego zwykłe czynności pozwalające stwierdzić cechy i funkcjonowanie towaru. Kupujący może otworzyć towar, obejrzeć, sprawdzić czy towar jest zgodny z opisem, a także sprawdzić czy towar spełnia wymagania określone w umowie (waga, ilość, przeznaczenie).

§6

INFORMACJA RODO

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119), (zwanego dalej „RODO”). Sprzedawca informuje, że Administratorem Danych Osobowych jest: [Štípané dřevo sro z siedzibą w Republice Czeskiej Roháčova 145/14, Praga 3, Kod pocztowy 130 00, IČO 17727031, DIČ CZ17727031](#),
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - udzielania informacji na zadawane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie zgody konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników.
3. Odbiorcami danych osobowych konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymywania na mocy przepisów prawa. Dane osobowe konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty.
4. Dane osobowe konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta będą przechowywane przez Administratora do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń stron związanych z umową sprzedaż.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych. Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
6. W zakresie przetwarzania Danych w oparciu o zgodę Użytkownika, użytkownik może w dowolnym momencie tą zgodę cofnąć. Nie pociąga to żadnych konsekwencji dla Klienta, może jedynie uniemożliwić korzystanie z usług Sklepu, które wymagają udzielenia zgody.
7. Konsumentowi / przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie wyklucza możliwość składania zamówień w Sklepie internetowym. Przeglądając produkty znajdujące się na stronie Sklepu internetowego www.hajcujdrewnem.pl nie jest wymagane podanie danych osobowych.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204).
3. Regulamin Sklepu Internetowego udostępniany jest nieodpłatnie, w każdym czasie, za pośrednictwem linku aktywacyjnego zamieszczonego na stronie głównej Sklepu Internetowego oraz w koszyku zamówień (przed zawarciem umowy). Istnieje możliwość sporządzenia jego wydruku lub zapisania w formie pliku.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana nie dotyczy praw osób, które złożyły zamówienie lub zawarły umowę przed wprowadzeniem zmian do Regulaminu.

Załączniki:

- 1) formularz odstąpienia od umowy,
- 2) formularz reklamacyjny.